

# Privacy Policy

## **INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEGLI ARTT. 12 e SS. DEL REG. UE 679/2016 cd "GDPR"**

Linkwireless srl, con sede in Minturno (LT) in Vico Campanile, 2 nella presente informativa in conformità alle nuove disposizioni introdotte dal Regolamento dell'Unione Europea vuole informare e spiegare ai suoi clienti e/o fornitori, e comunque a tutti gli "interessati" al trattamento dei dati personali, le informazioni in merito alla raccolta, trattamento, protezione e comunicazione dei propri dati personali nel momento in cui utilizzano i Servizi Linkwireless, anche via Web e/o utilizzano i Prodotti forniti da Linkwireless.

Maggiori informazioni potrai averle contattando Linkwireless tramite posta scrivendo a Linkwireless srl, Vico Campanile, 2 – Minturno (LT) oppure scrivendo e richiedendo qualsiasi informazione a [privacy@Linkwireless.it](mailto:privacy@Linkwireless.it)

## **I NOSTRI PRINCIPI PER LA TUTELA DELLA PRIVACY**

La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei Prodotti e Servizi ai nostri Clienti. Qualsiasi trattamento dei tuoi dati sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Inoltre, Linkwireless garantirà con elevati standard qualitativi e attraverso mezzi fisici e software specifici la sicurezza dei tuoi dati.

## **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO.**

Il titolare del trattamento è Linkwireless srl, con sede in Minturno (LT) in Vico Campanile, 2, e può essere contattato tramite apposita mail: [privacy@Linkwireless.it](mailto:privacy@Linkwireless.it); Linkwireless ha nominato dei responsabili del trattamento dei dati il cui elenco è disponibile a semplice richiesta da inoltrare a [privacy@Linkwireless.it](mailto:privacy@Linkwireless.it).

## **I DATI PERSONALI RACCOLTI E LE FINALITÀ E BASE GIURIDICA DELLA RACCOLTA**

I dati personali che raccogliamo e come li raccogliamo dipendono dai Prodotti e Servizi che hai acquistato e/o utilizzato, da come li utilizzi e da come hai interagito con Linkwireless, anche se non sei un Cliente. Possiamo talvolta riceverli da terze parti, qualora tu abbia dato il consenso a condividere le tue informazioni personali.

Linkwireless tratterà in particolare tutte le informazioni acquisite a seguito della stipula dei contratti di fornitura ossia quando compri o utilizzi un servizio, quando ci contatti per chiedere informazioni su un servizio anche tramite il portale web di Linkwireless, quando ti registri sul sito Linkwireless o ti iscrivi a nostri servizi, quando usufruisci, navighi o visiti il portale Linkwireless, tramite l'acquisizione da nostri partner commerciali, rivenditori e/o fornitori a cui hai dato il consenso espresso di condividere le tue informazioni o quando le stesse sono pubblicamente disponibili; quando acquisiamo imprese/società/rami d'azienda con i quali sei già Cliente.

Possiamo inoltre raccogliere informazioni da società terze che forniscono specifici servizi per la prevenzione di frodi e per le verifiche del credito.

I dati raccolti ovviamente variano in base al servizio/prodotto acquistato, non ché alle diverse modalità di acquisizione sopra indicate, e sono informazioni quali il tuo nome e cognome, indirizzo di residenza e domicilio, telefono e/o numero telefonico, data di nascita,

Sesso ed e-mail; informazioni finanziarie quali la tua carta di credito o debito, informazioni sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie, qualora tu decida di pagare i nostri servizi attraverso questi strumenti di pagamento e/o per procedere con un pagamento quando fai un acquisto; informazioni del tuo account quali le date di pagamento dovuto o ricevuto, gli abbonamenti che usi, le offerte sottoscritte o altre informazioni relative al tuo account o incluse nella tua Area Personale sul sito [www.linkwireless.it](http://www.linkwireless.it); credenziali come password, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili, utilizzate per l'autenticazione e l'accesso a conti e servizi; le tue preferenze per determinati prodotti, servizi e attività; dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili; i tuoi dati sulla posizione. Questa potrà essere precisa nel caso in cui utilizzi dati GPS (Global Positioning System) o abiliti servizi o funzionalità sulla posizione, che ci permettono di identificare i telefoni cellulari e gli hotspot Wi-Fi nelle vicinanze. Potrà essere invece più o meno precisa qualora la posizione sia derivata da dati come ad es. un codice postale o il nome di una città ai fini di verificare la copertura del servizio Linkwireless; dati log di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies, Linkwireless raccoglie le categorie di siti web su cui potresti aver navigato sul tuo cellulare, dispositivo o PC. Raccogliamo anche la data, l'ora e la durata della tua navigazione su Internet e la tua posizione nel momento in cui stai navigando; informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e da altri fornitori di dati che potrebbero includere dati demografici, dati basati sugli interessi e comportamento di navigazione su Internet; raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri Prodotti e Servizi, quali ad esempio: il livello di servizio ricevuto, come in caso di guasti di rete, di servizio e di altri eventi che possono influenzare i nostri servizi di rete o altri servizi. Linkwireless non tratterà dati sulla salute né particolari categorie di dati personali indicati dall'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ad es. dati sensibili, biometrici, genetici, penali ecc.

### **LA FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI**

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Linkwireless, ha necessità di richiedere e tratterà i dati nel rispetto del principio di minimizzazione ossia limitatamente ai fini appresso indicati:

### **PER FINI CONTRATTUALI**

Linkwireless tratterà i tuoi dati per dare esecuzione al contratto sottoscritto, per la gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi, per la fatturazione/ pagamenti e fornitura dei servizi di Customer Care; per la fruizione del portale Linkwireless, la fruizione dei servizi connessi alla creazione e utilizzo dell'account di posta elettronica e dei servizi dedicati agli utenti registrati. Verranno utilizzati anche per gestire le tue richieste incluse ad esempio le verifiche del credito, l'elaborazione dei dati di traffico a fini di fatturazione e l'analisi del traffico per la corretta tariffazione delle offerte/opzioni/promozioni a cui potresti aver

aderito; la fruizione dei Servizi connessi alla creazione e all'utilizzo dell'account di posta elettronica e dei servizi dedicati agli utenti registrati; l'accesso alla tua pagina personale sul portale e ai servizi offerti tramite i portali, compresa l'assistenza tecnica e il supporto se insorgono problemi; per comunicazioni di servizio relative ai Prodotti e Servizi che hai con noi (per es. per comunicarti modifiche delle condizioni contrattuali o interruzioni del servizio o comunicazioni istituzionali)

#### ***PER FINI DI LEGITTIMO INTERESSE DEL TITOLARE***

Il trattamento dati potrà essere effettuato per tutelare i propri legittimi interessi, tra cui, ad esempio, la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito ed il mantenimento della sicurezza e il miglioramento dei servizi; l'esecuzione di test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzione, nei limiti in cui tali test e attività di sviluppo debbano necessariamente essere eseguiti tramite dati personali al fine di garantire la loro affidabilità riguardino la quantità minima di dati necessari per assicurarne la correttezza, questi dati siano trattati unicamente per il tempo necessario per l'attività di test o sviluppo e i risultati dei test e delle attività di sviluppo contenenti dati personali; lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni; per la tutela giudiziaria di Linkwireless o di terzi in giudizio, per recuperare crediti o tracciare coloro che hanno debiti con Linkwireless; per difendere i nostri diritti o proprietà, o proteggere gli interessi dei nostri Clienti. I dati pubblici e privati acquisiti tramite società terze potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche anche tratte dagli archivi di Linkwireless, utili per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia e puntualità nei pagamenti. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti e saranno conservati da Linkwireless anche a seguito della disattivazione del servizio e/o cessazione del rapporto contrattuale per poter effettuare successive verifiche sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti in caso di nuova proposizione e/o attivazione di servizi. Il conferimento dei dati è obbligatorio e necessario per i legittimi interessi di Linkwireless e per la corretta conclusione del contratto.

Linkwireless potrà acquisire informazioni da soggetti che in ambito pubblico attestano la validità degli attributi identificativi e consentono la verifica dei documenti di identità (quali a titolo di esempio il Sistema pubblico di prevenzioni delle frodi nel settore del credito a consumo e/o da società esterne che svolgono servizi a pagamento). Le informazioni acquisite verranno trattate da Linkwireless solo ai fini dell'identificazione del Cliente o della verifica della sua identità.

Adempiere ad un obbligo legale e/o regolamentare, soggetto a rigide politiche e procedure interne che verificano di volta in volta la legittimità dell'ordine ricevuto ad es. nell'ambito della fornitura delle prestazioni obbligatorie per la prevenzione e l'accertamento dei reati.

#### ***PER FINI DI MARKETING COMMERCIALE***

Il trattamento dati potrà essere effettuato per Fornire servizi ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto, ad esempio per inviarti comunicazioni commerciali per la promozione dei prodotti e/o servizi di Linkwireless, anche tramite l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni commerciali, esecuzione di ricerche di mercato e attività di vendita diretta, sia tramite strumenti di comunicazione tradizionale quale la posta cartacea che tramite strumenti di comunicazione a distanza, quali email, chat, telefono, SMS,

videochiamata, chiamata automatica, instant message, chatbot, sistemi intelligenti di comunicazione automatizzata interattiva, banner, sistemi di notifica e altri strumenti di comunicazione a distanza. In questo caso Linkwireless srl ti chiederà un espresso consenso che potrai revocare in qualsiasi momento anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

Linkwireless può utilizzare dati personali come il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare e record di chiamata per creare report aggregati e statistici che non ti identificano individualmente, affinché sia possibile effettuare analisi sui nostri servizi di roaming e di interconnessione.

Nel corso della fornitura dei nostri servizi alcune informazioni raccolte (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sesso, anno di nascita, provincia, ecc) potranno essere aggregate ed anonimizzate in macro categorie ed essere utilizzate in modalità del tutto anonima senza il tuo preventivo consenso, per migliorare l'advertising in caso di navigazione Internet.

Abbiamo sottoscritto accordi con terze parti (ad es. Facebook e Google), che ci consentono di informarti, attraverso canali di comunicazione web, sulle nostre nuove offerte in linea con i tuoi interessi.

Nell'ambito di tale attività, gli indirizzi e-mail dei Clienti vengono trasmessi alle terze parti, tramite meccanismi di crittografia (ad esempio il c.d. hashing), che impediscono di risalire agli indirizzi e-mail originari. I dati forniti da Linkwireless sono utilizzati per l'identificazione dei Clienti utilizzatori dei servizi di tali terze parti e per la proposizione di offerte commerciali personalizzate, sempre che tu abbia rilasciato a Linkwireless il consenso commerciale.

Potrai sempre evitare tale trattamento revocando a Linkwireless il consenso commerciale come meglio specificato nei tuoi diritti.

### **BASE GIURIDICA DELLA RACCOLTA**

La raccolta dati e il loro trattamento inerente alle finalità contrattuali è obbligatorio per l'erogazione dei servizi e l'esecuzione del contratto in tutti i suoi aspetti anche per l'assistenza tecnica e il supporto on line.

La raccolta dati per la Finalità di legge è obbligatoria in quanto richiesto imperativamente dalle leggi e normative applicabili. In questi casi laddove tu non voglia che i tuoi dati vengano utilizzati per tali finalità non sarà possibile per Linkwireless fornire i servizi richiesti. La raccolta di dati e il loro conseguente trattamento per finalità di marketing è facoltativo ed è ammesso solo con il tuo consenso, che può essere revocato in ogni momento, come indicato più sotto senza il quale non sarà possibile per Linkwireless inviarti comunicazioni di marketing, eseguire ricerche di mercato e svolgere attività di profilazione come sopra indicato. La raccolta dati per la Finalità di legittimo interesse, riguarda le attività di marketing, l'esecuzione di test e le trasformazioni societarie di Linkwireless.

Linkwireless con tale raccolta persegue un legittimo interesse allo svolgimento di attività di marketing diretto, come espressamente previsto dal considerando 47 del Regolamento privacy, adeguatamente temperato gli interessi degli utenti; Legittimo Interesse per finalità di Test: Linkwireless persegue un interesse legittimo a riparare, prevenire e ridurre i malfunzionamenti dei propri sistemi informatici e migliorare la qualità dei propri servizi, adeguatamente temperato con gli interessi degli utenti; Legittimo Interesse di Operazioni Societarie: Linkwireless persegue un interesse legittimo proprio e delle proprie controparti, allo svolgimento di operazioni societarie adeguatamente temperato con gli

interessi degli utenti mediante i limiti strettamente necessari all'esecuzione di tali operazioni. Resta inteso che potrai opperti in qualsiasi momento al trattamento per Finalità di Legittimo Interesse, fatti salvi i limiti di legge.

#### ***MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI.***

Linkwireless si impegna a trattare i tuoi dati con il supporto di mezzi informatici e telematici protetti da misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e la loro integrità. In particolare, Linkwireless adotta delle misure organizzative nella propria azienda, procedurali e tecniche, appropriate per proteggere i tuoi dati contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata. Inoltre qualora non vi sia la necessità di trattare i dati in forma identificabile per le finalità di trattamento si procede alla loro anonimizzazione. Allo scadere del termine di conservazione specificato per ogni singola ipotesi al paragrafo "PER QUANTO TEMPO TENIAMO LE TUE INFORMAZIONI" i dati vengono cancellati dai nostri sistemi. I dati potranno inoltre essere cancellati, su tua richiesta, qualora non intendessi più avvalerti dei nostri Servizi o estratti dai nostri sistemi e a te consegnati qualora tu decidessi di esercitare il diritto alla portabilità.

#### ***SOGGETTI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI***

Linkwireless per le finalità sopra descritte potrà condividere i tuoi dati con: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a Linkwireless in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, delegati a tal fine a specifiche attività di trattamento e debitamente nominati quali Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento privacy, conformemente alla normativa applicabile, e limitatamente alle finalità delle prestazioni professionali richieste e necessarie, nonché a società del gruppo Linkwireless; partner o agenti incaricati nella vendita e consegna dei prodotti e servizi che hai ordinato o utilizzato; società appartenenti alla rete distributiva di Linkwireless, diretta ed indiretta; società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali; soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in per legge o per dare esecuzione a ordini delle Autorità o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo; soggetti delegati e/o incaricati da Linkwireless di svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), incaricati di specifiche attività di trattamento e nominati responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile; società, italiane o estere, responsabili delle piattaforma informatiche e fornitori mediante i quali sono erogati i servizi da te richiesti o incaricati di specifiche attività di trattamento e debitamente nominati quali Responsabili del Trattamento; qualora tu decidessi di utilizzare il tuo account di posta @Linkwireless.it per registrarti e autenticarti presso siti terzi Linkwireless comunicherà i tuoi dati (a seconda dei casi: il solo indirizzo email oppure anche gli altri dati da te conferiti in fase di registrazione, quali nome, cognome, sesso, età) ad eccezione della password, che rimarrà disponibile in forma criptata solo sui sistemi di Linkwireless; partner commerciali in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte, i quali saranno responsabili della conformità alle leggi sulla privacy applicabili; società che effettuano per conto di Linkwireless servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei

dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela; società che forniscono a Linkwireless servizi per la gestione del sistema informativo di Linkwireless; società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Linkwireless anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; istituti Bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione; in caso di fusioni ed acquisizioni forniremo le tue informazioni a tale organizzazione.

Trasferimento all'estero di tue informazioni personali.

Potremmo avere bisogno di trasferire le tue informazioni ad altre società del Gruppo Linkwireless o ai fornitori di servizi in paesi extra-europei. IN tali casi potrai, facendone richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo **privacy@Linkwireless.it** ottenere una copia dei dati detenuti all'estero e le informazioni dove tali dati sono conservati. Ci assicureremo che le informazioni siano correttamente ed adeguatamente protette.

### **TUTELA MINORI 16 ANNI**

Se hai meno di 16 anni l'utilizzo di servizi Linkwireless non è possibile e i dati che conferirai sul sito Linkwireless o invierai o/e comunicherai in qualsiasi saranno immediatamente cancellati e/o distrutti e mai trattati e in nessun modo utilizzati.

### **I DIRITTI DEL CLIENTE**

Avrai sulla scorta degli artt. da 15 a 22 del Regolamento Privacy i seguenti precisi diritti.

Diritti di accesso.

- Il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
  - a. le finalità del trattamento;
  - b. le categorie di dati personali in questione;
  - c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
  - d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
  - e. l'esistenza del tuo diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
  - f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
  - g. qualora i dati non siano raccolti presso di te, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
  - h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, hai il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. Il diritto di ottenere una copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

## Diritti di rettifica

- Avrai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, avrai il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

## Diritti di Cancellazione

- Avrai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che ti riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussiste uno dei motivi seguenti:
  - a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b. Tu revochi il consenso su cui hai specificatamente espresso il consenso per una o più specifiche finalità e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - c. Ti opponi al trattamento ai sensi dell'articolo 21 paragrafo 1 del Regolamento Ue 2016/679 e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure ti opponi al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2 del regolamento stesso;
  - d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; tali diritti non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario: per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1 del regolamento UE 2016/679, nella misura in cui il diritto rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## Diritto di limitazione

- Hai il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) Contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali ti sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) Ti opponi al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento UE 2016/679, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai tuoi. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1 dell'art. 21 del Regolamento UE 2016/679, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

## Diritto alla portabilità

- Hai il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti e hai il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di LINKWIRELESS qualora:  
a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Hai diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. I diritti di portabilità sono legittimamente esercitati purché non ledano i diritti altrui.

## Diritto di opposizione

- Potrai opposti, per motivi legittimi, al loro trattamento opposti, in tutto o in parte, al trattamento di dati che ti riguardano per finalità di marketing diretto effettuato attraverso modalità automatizzate e/o modalità tradizionali.

Inoltre il Regolamento privacy ha introdotto nuovi diritti di cui potrai avvalerti, ovvero: proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti; Il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che ti riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla tua persona. Tale diritto non si applica nel caso in cui la decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato; c) si basi sul tuo consenso esplicito.

## **COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI**

In ogni momento potrai esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a Linkwireless eventuali aggiornamenti dei tuoi dati, richiedere la rimozione dei tuoi dati personali comunicati da terzi, o ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di Linkwireless dei tuoi dati personali, contattando Linkwireless tramite l'apposita mail [privacy@linkwireless.it](mailto:privacy@linkwireless.it). Puoi intervenire direttamente su alcuni dei tuoi dati e modificare i consensi anche agevolmente e in modo autonomo accedendo, previa autenticazione, all'area di Gestione personale presente sul sito [www.linkwireless.it](http://www.linkwireless.it).

## **PER QUANTO TEMPO TENIAMO LE TUE INFORMAZIONI**

La politica di Linkwireless è quella di detenere le tue informazioni il tempo strettamente necessario di legge. Se non sussistono requisiti legali, la conservazione dei tuoi dati sarà congrua con le finalità della raccolta dei dati stessi e con i consensi che ci hai dato.

Siamo tenuti per legge a mantenere alcune informazioni personali per 10 anni a partire dalla cessazione del tuo contratto. Durante questo periodo, Linkwireless potrà contattarti per proporti i servizi Linkwireless, nel caso in cui tu non abbia revocato il consenso a ricevere le nostre comunicazioni di marketing. Altre informazioni, come ad es. i dati di traffico per finalità di accertamento e repressione dei reati, devono essere conservate per 12/24/72 mesi come previsto di volta in volta da specifiche Leggi adottate per esigenze di sicurezza nazionale. I dati raccolti per le Finalità Contrattuali sono conservati per tutta la durata dell'esistenza e validità contrattuale e/o di registrazione al diverso servizio offerto tramite il

Sito e per i 10 anni successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione e disattivazione e/o cancellazione della registrazione del servizio, nel caso di servizi a pagamento, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile. I dati raccolti per le Finalità di Legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta dalla legge. I dati raccolti per le Finalità di Marketing di Linkwireless sono conservati per un periodo pari alla durata contrattuale e/o della registrazione al servizio, nonché per i 24 mesi successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione o alla disattivazione e/o cancellazione del servizio. I dati raccolti per le Finalità di Profilazione sono conservati per un periodo pari alla durata contrattuale e/o della registrazione al servizio, nonché per i 12 mesi successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione o alla disattivazione e/o cancellazione del servizio. I dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Marketing sono conservati per un periodo pari alla durata contrattuale e/o della registrazione al servizio, nonché per i 24 mesi successivi alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione o alla disattivazione e/o cancellazione del servizio. I dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Test vengono conservati per la durata strettamente necessaria a garantire l'affidabilità dei test e delle verifiche ivi indicate. I dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Operazioni Societarie sono conservati per un periodo pari a 10 anni dal momento della raccolta. Una volta decorsi i termini sopra indicati i tuoi dati saranno cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

#### **MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

Saranno possibili ulteriori aggiornamenti e/o modifiche e/o integrazioni alla presente informativa, anche a seguito di modifiche al Regolamento e/o interventi legislativi nazionali di armonizzazione. Tali modifiche saranno da Linkwireless comunicate tempestivamente e visionabili al seguente link <http://www.Linkwireless.it/privacy-policy>

La presente informativa è valida dalla data di entrata in vigore del Regolamento 2016/679.

## **COOKIE POLICY**

La presente cookie policy ha lo scopo di specificare i tipi, le modalità di utilizzo nonché di fornire indicazioni circa le azioni per rifiutare o se lo si desidera, eliminare i cookie presenti sul sito web.

#### **I cookie e come li utilizziamo**

I cookie sono identificatori che vengono trasferiti sul tuo dispositivo al fine di consentire ai nostri sistemi di riconoscere il tuo dispositivo e per offrirti alcune funzionalità.

Alcuni di questi cookies sono necessari al corretto funzionamento del sito, altri sono invece utili perché in grado di memorizzare in modo sicuro, ad esempio, il nome dell'utente o le impostazioni fra cui la lingua ed altre utilità come non aver più bisogno di compilare le stesse informazioni ogni qualvolta si voglia accedere ad un sito già visitato.

Per ulteriori informazioni sui titolari del trattamento dei tuoi dati personali, ti rimandiamo alla sezione Privacy Policy presente nel sito.

Utilizziamo o potremo utilizzare i cookie anche per altri scopi, tra cui:

- Identificarti quando effettui il log-in sui nostri siti e in tal caso farti visualizzare contenuti personalizzati, oltre a mettere a tua disposizione altre funzioni e servizi personalizzati.
- Fornirti contenuti, inclusa pubblicità, pertinenti ai tuoi interessi sui nostri siti e su quelli di terzi.
- Tenere traccia delle preferenze da te indicate. In questo modo possiamo rispettare le tue preferenze, per esempio in relazione alla visualizzazione di contenuti e comunicazioni basata sugli interessi.
- Condurre ricerche e analisi per migliorare il contenuto.
- Migliorare la sicurezza. Laddove possibile, vengono implementate misure di sicurezza per impedire l'accesso non autorizzato a cookie e tecnologie simili.

I cookie ti consentono di trarre vantaggio da alcune delle funzionalità essenziali del sito su cui stai navigando.

Specifichiamo inoltre che i cookie possono essere:

- di “prima parte” quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web
- di “terza parte” quando i cookie sono predisposti e gestiti da responsabili estranei al sito web visitato dall'utente, si precisa che questi ultimi ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dello stesso gestore.

### **Come funzionano e come si eliminano i cookie**

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet.

È possibile inoltre visitare appositi siti dedicati su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato.

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone / tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

E' possibile non abilitare i cookies di Analytics semplicemente cliccando “No” sul bottone in fondo alla pagina.

### **Elenco dei cookie che possono essere presenti sul nostro sito web**

Come riportato, i cookie possono essere oltre che di sessione e persistenti anche di terza parte e sono suddivisi nelle seguenti macro-categorie:

- *Analytics*. Sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, potrebbero essere associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).
- A titolo esemplificativo, Google Inc. per avere informazioni statistiche di tipo aggregato, utili per valutare l'uso del sito web e le attività svolte da parte del visitatore, memorizza le informazioni raccolte dal cookie, su server che possono essere dislocati negli Stati Uniti o in altri paesi. Google si riserva la facoltà di trasferire le informazioni raccolte con il suo cookie a terzi ove ciò sia richiesto per legge o laddove il soggetto terzo processi informazioni per suo conto. Google assicura di non

associare l'indirizzo IP dell'utente a nessun altro dato posseduto al fine di ottenere un profilo dell'utente di maggiore dettaglio. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

- **Widgets:** Rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso. A titolo esemplificativo sono widget i cookie di facebook, google+, twitter. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.
- **Adverting:** Rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per fare pubblicità all'interno di un sito. Ad esempio, Google e Tradedoubler rientrano in questa categoria. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sui siti dei rispettivi gestori.
- **Web beacons:** Rientrano in questa categoria i frammenti di codice che consentono a un sito web di trasferire o raccogliere informazioni attraverso la richiesta di un'immagine grafica. I siti web possono utilizzarli per diversi fini, quali l'analisi dell'uso dei siti web, attività di controllo e reportistica sulle pubblicità e la personalizzazione di pubblicità e contenuti.

La seguente tabella elenca i cookie di terze parti (associati al sito) che sono presenti sul nostro sito:

| <b>Cookie</b> | <b>Tipo</b> | <b>Link</b>   |
|---------------|-------------|---|
| Google        | Terze parti | <a href="http://www.google.com/policies/technologies/ads/">http://www.google.com/policies/technologies/ads/</a> |

### **Utilizzo di Flash cookie**

Il sito web può utilizzare Adobe Flash Player per offrire alcuni contenuti multimediali. Sulla maggior parte dei computer il programma risulta installato di "default". Nel caso in cui si utilizzino alcuni di questi contenuti, Google Analytics memorizza dei dati aggiuntivi sul computer, conosciuti anche come Flash cookie (o Local Share Object) per il tramite dei quali il titolare è in grado di conoscere il numero totale di volte in cui viene aperto un certo file audio/video, il numero di persone che lo utilizza fino alla fine e quante persone, invece, lo chiudono prima del termine.

Il sito web di Adobe fornisce informazioni su come rimuovere o disabilitare i cookie di Flash (vedi <http://www.adobe.com/products/flashplayer/security>).

Si rammenta che limitare e/o eliminare l'uso di questo tipo di flash cookies può pregiudicare le funzioni disponibili per le applicazioni basate sulla tecnologia Flash.